

Mesečno 200 dinara
može biti od velikog značaja
za vaše domaćinstvo.



- Specijalna ponuda za osiguranje domaćinstva
- Promotivni period od 01.12.2015. do 31.01.2016.
- Za stalno nastanjene stambene objekte na teritoriji Beograda
- Odaberite osiguranje na 1, 3, 6 ili 12 meseci uz mogućnost produženja
- Važne informacije za pristup osiguranju nalaze se na poledini uplatnice

Generali Osiguranje Srbija. Deo Generali grupe.
generali.rs Kontakt: 0800 222 579



NALOG ZA UPLATU

Platilac

Ime i prezime

Ulica i broj/broj stana

Mesto

Šifra Plaćanja	Valuta	Iznos
Šifra kom.	Tekući račun	
	160-442197-57	
Model	Poziv na broj	
	011	

Svrha uplate

Osiguranje domaćinstva u opštini:

Primalac

Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Vladimira Popovića 8, 11070 Beograd

Mesto i datum prijema

IZVEŠTAJ O UPLATI



Šifra Plaćanja	Valuta	Iznos
Šifra kom.	Tekući račun	
	160-442197-57	
Model	Poziv na broj	
	011	

Platilac

Svrha uplate

Generali osiguranje domaćinstva

Mesto i datum prijema

Poštovani,

U želji da odgovorimo na zahteve velikog broja Beograđana, pripremili smo poseban paket osiguranja koji vam pruža priliku da osigurate svoju najvredniju imovinu - svoje domaćinstvo, za samo 200 dinara mesečno.

Uplatom premije osiguravate stambeni prostor i stvari u njemu, od rizika i po sumama osiguranja koje su navedene u tabeli.

Osigurani rizici	Predmet osiguranja	Suma osiguranja po stanu/kući (RSD)	Mesečna premija sa porezom po stanu/kući (RSD)
Požar i eksplozija	Građevinski objekat (stan/kuća)	3.000.000,00	200,00
	Stvari u stanu/kući	800.000,00	
Udar groma, oluja, grad	Građevinski objekat (stan/kuća)	1.300.000,00	
	Stvari u stanu/kući	500.000,00	
Manifestacije i demonstracije	Građevinski objekat (stan/kuća)	1.300.000,00	
	Stvari u stanu/kući	500.000,00	
Topljenje prekomernog snega	Građevinski objekat (stan/kuća)	20.000,00	
	Stvari u stanu/kući	10.000,00	
Lom ugrađenih instalacija i ugrađene opreme	Ugrađene instalacije i ugrađena oprema	35.000,00	
Izliv vode iz instalacija	Građevinski objekat (stan/kuća)	70.000,00	
	Stvari u stanu/kući	40.000,00	
Lom stakala	Stakla na vratima i prozorima građevinskog objekta	15.000,00	
Provalna krađa i razbojništvo	Stvari u stanu/kući	100.000,00	
Odgovornost	Odgovornost u svojstvu fizičkog lica	75.000,00	

Da biste zaključili osiguranje, na uplatnici treba jasno da naznačite adresu domaćinstva koje želite da osigurate i uplatite premiju za odabrani period osiguranja.

Potvrdu o osiguranju ćemo vam dostaviti na adresu osiguranog domaćinstva u drugoj polovini meseca koji sledi mesecu u kome je izvršena uplata. U slučaju da potvrda ne stigne u navedenom roku, molimo vas da nam se javite na broj: 0800 222 579. Pozivi su besplatni.

Ukoliko ste uplatili premiju osiguranja za period od mesec dana (200 RSD), uz potvrdu o osiguranju dobićete novu uplatnicu za naredni mesec, kako biste uplatom premije ostvarili kontinuitet osiguranja.

Ukoliko ste uplatili iznos od 550, 1.100 ili 2.100 RSD, narednu uplatnicu ćete dobiti u poslednjem mesecu perioda osiguranja (trećem, šestom ili dvanaestom) kako biste uplatom premije ostvarili kontinuitet osiguranja.

VAŽNE INFORMACIJE ZA PRISTUP OSIGURANJU

- Prilikom uplate treba čitko upisati svoje ime i prezime i punu adresu objekta koji želite da osigurate (ulica i broj, broj stana, mesto i opština).
- Izuzetno je važno da prilikom uplate osiguranja službeniku u banci ili pošti skrenete pažnju da sa uplatnice prepiše potpune podatke o platiocu i adresi.
- Ukoliko plaćanje vršite elektronskim putem, obratite pažnju na unapred definisane adrese podatke u šablonu za plaćanje i promeni ih ako se ne slažu sa adresom objekta koji želite da osigurate.
- U slučaju da POTVRDA O OSIGURANJU ne stigne u mesecu koji sledi mesecu u kome ste uplatili osiguranje, molimo da nas obavestite pozovete na broj: 0800 222 579. Pozivi su besplatni.

VAŽNE INFORMACIJE ZA PRISTUP OSIGURANJU

- U zavisnosti od željenog perioda pokriva uplatite jedan od četiri iznosa:
 - 200,00 RSD za 1 (jedan) mesec osiguranja
 - 550,00 RSD za 3 (tri) meseca osiguranja
 - 1.100,00 RSD za 6 (šest) meseci osiguranja
 - 2.100,00 RSD za 12 (dvanaest) meseci osiguranja
- Osiguravajuće pokrivaće počinje u 00.00h prvog dana u mesecu koji sledi mesecu u kome je izvršena uplata i traje 1, 3, 6 ili 12 meseci u zavisnosti od odabranog perioda za koji je izvršena uplata.
- PRIMER: Uplatom 200,00 RSD u decembru imate osiguravajuće pokrivaće u januaru. Uplatom od 1.100,00 RSD imate osiguravajuće pokrivaće od januara do kraja juna 2016.
- Osiguranje je dobrovoljno i produžava se uplatom premije osiguranja za svaki naredni period pokrivaće.

IZVOD IZ USLOVA OSIGURANJA

Osiguravač: Generali Osiguranje Srbija a.d.o.

Ugovarač: fizičko lice koje je izvršilo uplatu premije

Osiguranik: vlasnik stalno nastanjenog stambenog objekta i vlasnik stvari u stalno nastanjenom stambenom objektu

Mesto osiguranja: adresa koju je ugovarač osiguranja prijavio osiguravaču

Predmet osiguranja

- 1) stalno nastanjene porodične kuće ili stanovi koji se nalaze na mestu osiguranja
- 2) podne, zidne i plafonske obloge građevinskih objekata
- 3) stakla na vratima i prozorima građevinskih objekata
- 4) ugrađene instalacije i oprema ugrađeni u osnovnu građevinsku kategoriju: električne, PTT, vodovodne, kanalizacione, grejne, interfonске instalacije i instalacije za video-nadzor, kotlovi za zagrevanje i kaljeve peći, bojleri i sanitarni uređaji. Pod ugrađenom instalacijom i ugrađenom opremom ne podrazumevaju se klima uređaji, niti ostale stvari koje nisu ugrađene u objekat prilikom njegove gradnje.
- 5) stvari domaćinstva koje se nalaze u stalno nastanjenom stanu ili porodičnoj kući
- 6) odgovornost

Osigurane opasnosti i isključenja

Požar i eksplozija

Požarom se smatra vatra nastala izvan određenog ložišta ili vatra koja je ovo mesto napustila i sposobna je da se dalje razvija sopstvenom snagom. Ovim rizikom nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u vezi sa njihovom funkcijom, niti štete na osiguranim električnim mašinama i aparatima usled dejstva električne energije, zagrevanja usled preopterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja, kvarova. Međutim, nadoknađuje se šteta od požara koji nastane delovanjem električne energije i koji se posle prestanka delovanja samostalno širi. Eksplozijom se smatra iznenadno ispoljavanje sile zasnovano na težnji pare ili gasova za širenjem.

Udar groma, oluja i grad

Osiguranje od udara groma pokriva štete koje uzrokuje grom dejstvom snage ili toplote, kao i štete od udara predmeta oborenih gromom, ali ne pokriva štetu uzrokovanu prenošenjem električne energije preko vodova usled udara groma. Olujom se smatra vetar brzine 62 km/h. Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete od prodiranja kiše, grada, snega kroz otvoren prozor ili druge otvore u zgradi. Osiguranjem su obuhvaćene i štete od uništenja i oštećenja osiguranih stvari uzrokovane udarom grada.

Manifestacije i demonstracije

Pod ovim rizicima smatra se organizovano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana. Smatra se da je osigurani slučaj nastao ako je predmet osiguranja uništen ili oštećen na bilo koji način delovanjem manifestanata ili demonstranata. Ispisivanje grafita ne smatra se osiguranim rizikom.

Topljenje prekomernog snega

Osigurana je šteta na predmetima osiguranja nastala usled dejstva vode koja je posledica topljenja prekomernog snega. Pod prekomernim snegom podrazumeva se visina snežnog pokrivača iznad 40 cm u nastanjenom mestu u kome se nalazi mesto osiguranja, koji je izmerila/potvrdila nadležna hidrometeorološka ustanova u bilo kom trenutku u periodu od tri meseca do nastanka štetnog događaja. Nisu pokrivene štete nastale: na spoljašnjem delu građevinskog objekta i prethodno oštećenim krovovima, štete nastale prodiranjem vode kroz otvore osiguranog građevinskog objekta i štete nastale usled pritiska snega.

Lom ugrađenih instalacija i ugrađene opreme

Osiguranje obuhvata oštećenja ili uništenja predmeta osiguranja usled iznenadnih i nepredviđenih događaja kao što su: greške u konstrukciji, materijalu i izradi, delovanje električne struje, otkaz uređaja za zaštitu, regulaciju i automatsko upravljanje, pad, prevrtanje, iskliznuće osigurane stvari. Osiguranje ne pokriva uništenje ili oštećenje osiguranih stvari usled: nedostataka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključenja osiguranja, neposredne posledice trajnih uticaja hemijskih, toplotnih, atmosferskih ili mehaničkih uslova smeštaja i rada, opterećenja ili naprezanja ugrađenih instalacija i ugrađene opreme preko granica njihovih propisanih kapaciteta, nedovoljnog održavanja, stavljanja u rad pre konačne popravke, montaže ili probnog rada, smrzavanja ili vrućine, povrede zakonskih i tehničkih propisa i pravila tehničke eksploatacije osiguranih stvari i zaštitnih mera. Osiguranjem su obuhvaćeni i troškovi iznalaženja mesta greške, bez zemljanih radova. Pod pripadajućim instalacijama podrazumevaju se instalacije u osiguranom objektu do mesta njihovog priključenja na spoljnu mrežu (šaht, hidrofor, podstanica za toplu vodu i sl.).

Izliv vode iz instalacija

Izlivom vode smatra se neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih, odvodnih (kanalizacionih) i toplovodnih instalacija pripadajućih objekata, iz uređaja za grejanje toplom vodom, parnog grejanja i iz drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodne i odvodne instalacije u objektu, zbog oštećenja (loma ili otkazivanja uređaja) ili zagušenja tih instalacija, uređaja i aparata. Izlivanjem vode smatra se i neočekivano izbijanje pare iz instalacija i uređaja za toplu vodu i grejanje.

Lom stakla

Ovim osiguranjem pruža se osiguravajuća zaštita u slučaju uništenja ili oštećenja ugrađenih stakala u građevinski objekat zbog bilo koje opasnosti kojoj su izložena, osim za štetu ogrebotinom, izjedanjem i sličnim oštećenjima na površini stakala nastalu prilikom premeštanja ili nameštanja stakala u prostorijama koje nisu označene u zaključenom ugovoru o osiguranju. Osiguranjem nije obuhvaćena šteta na staklima naknadno zastakljenih terasa i lođa.

Provalna krađa i razbojništvo

Ovim osiguranjem pruža se osiguravajuća zaštita od rizika izvršenja ili pokušaja provalne krađe ili razbojništva. Osiguranjem je pokrivena šteta od odnošenja, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari, kao i šteta uzrokovana oštećenjem građevinskih

delova prostorija, instalacija i opreme (zidova, tavanica, vrata, stakala, brava itd.) u kojima se osigurane stvari nalaze prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe ili razbojništva, i to u visini troškova opravke, a najviše do 1% sume osiguranja za stan kao građevinsku kategoriju.

Odgovornost

Ovim osiguranjem je pokrivena građanskopravna, vanugovorna odgovornost osiguranika za štete nanete trećim licima ili njihovim stvarima u svojstvu fizičkog lica u svakodnevnom životu izvan obavljanja zanatske, profesionalne ili neke druge delatnosti. Pokrivena je odgovornost nastala i iz hobi delatnosti kojom se ne privređuje, odgovornost poslodavca prema licima zaposlenim u domaćinstvu, iz posedovanja i upotrebe bicikla bez motora i rekreativnog bavljenja sportom. Pod pojmom osiguranik podrazumeva se vlasnik kuće ili stana koji se nalazi u mestu osiguranja, kao i bračni drug i deca osiguranika.

Vrednost predmeta osiguranja

- 1) U slučaju da je predmet osiguranja porodična kuća ili stan – građevinska vrednost nove kuće ili stana umanjena za iznos ekonomske i tehničke amortizacije.
- 2) U slučaju da su predmet osiguranja stvari domaćinstva – novonabavna vrednost te stvari, umanjena za iznos ekonomske i tehničke amortizacije.

Sume osiguranja

Ugovorena fiksna suma osiguranja umanjuje se za iznos svake isplaćene štete po osiguranom riziku. Istekom jedne godine dana od dana prve uplate suma osiguranja se obnavlja.

Prava i obaveze ugovarača osiguranja/osiguranika u slučaju nastanka štete

Osiguranik je posebno obavezan da osiguravaču dostavi dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete i da ne promeni stanje oštećenih odnosno uništenih stvari do dolaska predstavnika osiguravača.

Utvrđivanje naknade iz osiguranja

U slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari – u visini vrednosti osigurane stvari umanjene za vrednost ostatka, a najviše do sume osiguranja.

U slučaju oštećenja – u visini troškova popravke po cenama materijala i rada u vreme nastanka osiguranog slučaja, umanjenih za iznos procenjene amortizacije i vrednosti ostatka.

TRAJANJE I RASKID UGOVORA O OSIGURANJU

Osiguranje se zaključuje na neodređeno vreme uplatom premije osiguranja za prvi period pokrivača.

Osiguranje se u svakom trenutku može raskinuti dopisom na adresu: Generali Osiguranje Srbija a.d.o, Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd ili pozivom na broj: 0800 222 579. Pozivi su besplatni.

POSTUPAK PRIJAVE ŠTETE I OSTVARIVANJA ODŠTETNOG ZAHTEVA:

- Ukoliko se desi neki od nabrojanih osiguranih rizika, obavezno odmah prijaviti štetu Generali Osiguranju Srbija a.d.o, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana njenog nastanka. Prijava štete vrši se pozivom Kontakt centra na telefon: 011 222 0 555 ili dolaskom u najbližu filijalu Generali Osiguranja Srbija a.d.o.
- Po prijavljenju šteti predstavnici Generali Osiguranja Srbija a.d.o. izlaze na lice mesta i utvrđuju osnovne elemente štete, vreme nastanka štete, uzrok i obim oštećenja i sačinjavaju zapisnik o proceni štete.
- Osiguranik popunjava obrazac za prijavu štete.
- U slučaju provalne krađe, požara i eksplozije štetni događaj je obavezno prijaviti MUP-u i od njega pribaviti potvrdu o štetnom događaju.
- Šteta se rešava u roku od 14 (četrnaest) dana od dana podnošenja kompletne dokumentacije Generali Osiguranju Srbija a.d.o.

PRIGOVORE U VEZI SA UGOVORENIM OSIGURANJEM MOŽETE PODNETI PISMENO ILI USMENO NA JEDAN OD SLEDEĆIH NAČINA:

- lično u poslovnim prostorijama Generali Osiguranja Srbija a.d.o
- putem internet stranice: www.general.rs/kontakt
- dopisom na adresu: Generali Osiguranje Srbija a.d.o, Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd
- slanjem imejla na adresu: prigovori@general.rs
- slanjem faksa na broj: 011 711 43 81

PRIGOVOR U VEZI SA UGOVORENIM OSIGURANJEM MORA DA SADRŽI SLEDEĆE PODATKE I DOKUMENTACIJU:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica) odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica);
- razlog za prigovor i zahtev podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje, ukoliko je prigovor podneo punomoćnik.

Odgovor na podneti prigovor dostavlja se podnosiocu u roku od 15 (petnaest) dana od dana njegovog urednog podnošenja.

Više informacija o ugovorenom osiguranju i uslovima osiguranja možete dobiti na sajtu www.general.rs, u prostorijama Generali Osiguranja Srbija a.d.o. ili pozivom na broj: 0800 222 579. Pozivi su besplatni.

Ova ponuda istovremeno predstavlja i predugovorno informisanje korisnika jer sadrži sve elemente propisane članom 82. Zakona o osiguranju („Sl. glasnik RS“ br. 139/2014).